

Privacyverklaring RKR Recycling B.V. versie februari 2021

RKR Recycling zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal RKR Recycling zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Artikel 1- Definities:

Betrokkene: een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In deze privacyverklaring ook wel Klant genoemd.

Persoonsgegevens: alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene, waaronder begrepen camerabeelden van personen.

Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.

Verantwoordelijke: in dit privacy beleid te weten RKR Recycling die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Deze privacyverklaring is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten die RKR Recycling aanbiedt, alsmede op alle overeenkomsten die RKR Recycling sluit tot inkoop van katalysatoren en andere overeenkomsten. Deze Privacyverklaring is tevens van toepassing op al degenen die gebruik maken van de app die RKR Recycling aan haar leveranciers ter beschikking stelt.
2. De voormelde Persoonsgegevens bestaan uit NAW-gegevens, contactgegevens, camerabeelden van personen, legitimatiebewijzen, BTW-nummers en cookies en/of IP-adressen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot levering van de diensten die RKR Recycling aanbiedt, alsmede op alle overeenkomsten tot inkoop door RKR Recycling van katalysatoren en andere overeenkomsten. Tevens bestaan die Persoonsgegevens uit het registreren van alle wettelijk benodigde gegevens ten aanzien van de door Betrokkene aan RKR Recycling aangeboden goederen, zoals het tijdstip en datum van aanbieding van de goederen door Betrokkene, het aantal, serienummers van de aangeboden goederen, alsook de bedragen die RKR Recycling daarvoor aan Betrokkende betaalt.
3. RKR Recycling vraagt middels deze privacyverklaring toestemming aan de Betrokkene om de voormelde gegevens te registreren, te verwerken en te doen laten verwerken. Betrokkene verklaart zich daarmee akkoord en stemt in met de inhoud van deze privacyverklaring en de toepasselijkheid daarvan op de door RKR Recycling met Betrokkene gesloten overeenkomsten. Betrokkene is niet gerechtigd gebruik te maken van de RKR app, indien die niet uitdrukkelijk akkoord gaat met deze privacyverklaring.
4. RKR Recycling verzamelt de Persoonsgegevens onder meer op de volgende wijzen:
 - a. Gegevensverzameling via het internet zoals bij het online plaatsen van een bestelling, invullen van vragenlijsten, cookies, aanmelden voor nieuwsbrief, aanmelden voor brochures, contactformulier invullen of gebruik maken van social media;
 - b. Gegevensverzameling via het internet zoals een contactformulier;
 - c. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
 - d. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden;

- e. Door verstrekking van de gegevens door de Betrokkene zelf aan RKR Recycling door middel van bijvoorbeeld de invulling en retourneren aan RKR Recycling van formulieren, ondertekenen en retourneren aan RKR Recycling van contracten, alsmede door die middels de app van RKR Recycling zelf te uploaden.

Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door RKR Recycling. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij RKR Recycling, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij RKR Recycling. RKR Recycling zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag – zo wettelijk mogelijk – de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze persoonsgegevens.

Artikel 4- Doeleinden gegevens:

1. RKR Recycling gebruikt, verwerkt, doet laten verwerken en registreert Persoonsgegevens van Betrokkenen ten behoeve van de volgende doeleinden:
 - a. de uitvoering van overeenkomsten met Betrokkenen;
 - b. ten behoeve van de voldoening aan juridische en wettelijke verplichtingen;
 - c. marketing en communicatieactiviteiten;
 - d. het innen van facturen en het factureren;
 - e. ter uitvoering van een overeenkomst;
 - f. social media sharing;
 - g. verbetering van de website;
 - h. veiligheid van u en ons personeel;
 - i. voor het functioneren van de app van RKR Recycling, indien Betrokkende daar gebruik van maakt
2. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de voormelde doeleinden .
3. RKR Recycling zal bij inkoop van gebruikte katalysatoren persoonsgegevens van Betrokkene en gegevens van de door Betrokkene aangeboden goederen registeren, conform de op haar rustende wettelijke verplichtingen.

Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal zeven jaar, tenzij een wettelijke grondslag langere opslag vereist.
2. RKR Recycling vraagt middels deze privacyverklaring de toestemming aan de Betrokkene om de bestelhistorie en contactgegevens maximaal zeven jaar te bewaren in het kader van het afhandelen van een klacht en het verbeteren van de dienstverlening. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring verschaft de Betrokkene deze toestemming.
3. RKR Recycling registreert beelden met beveiligingscamera's. Deze camera's worden ingezet voor de beveiliging van de bezoekers, werknemers en bezittingen. De beelden zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.

Artikel 6- Beveiliging gegevens:

1. RKR Recycling spant zich in redelijke mate in om passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen tegen ongeoorloofde vernietiging, ongeoorloofde verspreiding, onrechtmatige verwerking en tegen ongeoorloofde toegang.

Artikel 7 Nieuwsbriefsystemen

1. De Betrokkene kan zich vrijwillig aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Betrokkene op de hoogte van het laatste nieuws, de meest recente aanbiedingen en ontwikkelingen.
3. De Betrokkene ontvangt de nieuwsbrief per mail.
4. De Betrokkene kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief.
5. De Betrokkene zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 8 App

1. Betrokkene kan gratis gebruik maken van de app van RKR Recycling ten einde gemakkelijker en modern met RKR Recycling zaken te doen. Op het gebruik van die RKR app is deze privacyverklaring en eventuele nadere door RKR Recycling te stellen condities en voorwaarden van toepassing.
2. Betrokkene kan op de RKR app een account aanmaken. Door in te loggen op uw RKR account kunt u eenvoudig met RKR Recycling communiceren en uw gegevens inzien.
3. Het auteursrecht en eigendom van de RKR app, inclusief individuele afbeeldingen, grafisch materiaal, logo's, tekst en opmaak, evenals de samenstelling van de in de app geplaatste content behoren toe aan RKR Recycling. Betrokkene is uitsluitend gerechtigd de app te gebruiken voor het zaken doen met RKR Recycling.
4. Uw RKR account is gekoppeld aan uw telefoon. Wanneer u wisselt van telefoon dient uw RKR account te worden overgezet naar uw nieuwe telefoon. Betrokkene is jegens RKR Recycling gehouden daar zelf deugdelijk voor zorgt te dragen en is jegens RKR Recycling aansprakelijk voor alle door RKR Recycling geleden en te lijden schade indien en voor zover dat overzetten niet deugdelijk door Betrokkene is geschied.
5. Het gebruik van de app is een service die RKR Recycling aan haar zakelijke relaties ter beschikking stelt. RKR Recycling spant zich in redelijke mate in om de app te beveiligen. RKR Recycling waarschuwt echter dat aan het gebruik van de app altijd risico's zijn verbonden. Het gebruik van de app is dan ook geheel voor rekening en risico van de Betrokkene die van de app gebruik wenst te maken. RKR Recycling sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit, als gevolg van het gebruik van de app en eventuele acties van derden, zoals pogingen om op illegale wijze gegevens van betrokkene via de app te bemachtigen door in de elektronische systemen van RKR Recycling of van Betrokkene zelf (zoals de telefoon waar Betrokkene de app op installeert) in te breken.
6. RKR Recycling is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van uw RKR account. Indien u vermoedt, dan wel redelijkerwijs hebt kunnen vermoeden, dat er fouten staan in de gegevens of dat een derde toegang tot uw RKR account en/of RKR app heeft, bent u verplicht dit te melden aan RKR Recycling.
7. RKR Recycling is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door (gebreken aan) de door haar verstrekte prijzen en/of producten of diensten verkrijgbaar via de RKR app.
8. RKR Recycling en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele technische storingen aan de website van RKR Recycling of storingen in de RKR app.

9. RKR Recycling behoudt zich het recht voor om bepaalde producten of diensten in te trekken of te wijzigen, en producten of diensten toe te voegen.
10. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd uw deelname aan de RKR app zonder opgave van redenen te beëindigen, zonder dat zulks aansprakelijkheid van de beëindigende partij met zich meebrengt.

Artikel 9 Cookies en privacy

1. Bij het bezoeken van onze website kan RKR Recycling informatie van de Betrokkene over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
2. De informatie die RKR Recycling verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Het is RKR Recycling niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Betrokkene uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
3. De Betrokkene gaat akkoord dat RKR Recycling de Betrokkene voor statistisch onderzoek of Betrokkene tevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Betrokkene niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Betrokkene dit kenbaar maken.
4. RKR Recycling behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Betrokkene geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 10- Rechten van Betrokkene:

1. Betrokkene heeft, zonder opgave van reden, het recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van RKR Recycling kan worden gevergd.
2. De Betrokkene kan op ieder gewenst moment RKR Recycling verzoeken via info@rkrrecycling.nl, inzage in zijn of haar geregistreerde Persoonsgegevens te verschaffen, alsmede om die Persoonsgegevens van de Betrokkene te verwijderen, te wijzigen, aan te passen of af te schermen.
3. RKR Recycling biedt Betrokkene zonder verplichte opgave van reden inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels deze privacyverklaring in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

Artikel 11- Doorgifte aan derden

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

Artikel 12- Contact en afhandeling klachten

1. RKR Recycling biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: info@rkrrecycling.nl, zulks ter attentie van de functionaris gegevensbescherming de heer D. Boogerd.

Artikel 12. Identificatie

1. Betrokkene is bekend dat RKR Recycling wettelijk verplicht is bij het aanbieden van de gebruikte katalysatoren zijn identiteit te controleren en die te registreren nu het om handel gaat van gebruikte ongeregelde goederen. Dit zijn persoonsgegevens. Betrokkene zal RKR Recycling direct alle gegevens aan RKR Recycling verstrekken, die RKR Recycling nodig acht om aan haar wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Betrokkene gaat akkoord zich bij het aanbieden van die gebruikte ongeregelde goederen jegens RKR Recycling te zullen legitimeren met een origineel en geldig identificatiebewijs.
2. Hoewel Betrokkene daartoe niet wettelijk is verplicht, gaat Betrokkene bovendien akkoord dat RKR Recycling van het geldige legitimatiebewijs een kopie maakt dat zal worden opgenomen in de administratie van RKR Recycling.
3. RKR Recycling zal ter voorkoming van identiteitsfraude in ieder geval zorgen dat op het kopie van het identiteitsbewijs het sofinummer en pasfoto van Betrokkene niet leesbaar c.q. herkenbaar is. Betrokkene is bekend dat die gegevens kunnen worden geraadpleegd door de autoriteiten.

Artikel 13. Cameratoezicht

1. RKR Recycling wint edelmetalen uit gebruikte katalysatoren, hetwelk een aanzienlijk waarde vertegenwoordigd. Daarom acht RKR Recycling het noodzakelijk – zulks in het belang van de veiligheid van haar bedrijf, personeel en haar bezoekers – zwaar te beveiligen. Daarom is het gehele terrein van RKR Recycling beveiligd met cameratoezicht. Betrokkene gaat akkoord dat hij bij betreding van het terrein van RKR Recycling wordt gefilmd en dat die beelden gedurende zekere tijd door RKR Recycling worden bewaard. De camerabeelden van personen kwalificeren zich als persoonsgegevens.
2. Betrokkene heeft het recht om die camerabeelden van hemzelf te zien. De beelden zullen maximaal 4 weken worden bewaard, waarna die zullen worden vernietigd. Betrokkene heeft het recht om ook voor ommekomst van voormelde termijn verwijdering van de beelden van hem te vorderen. RKR Recycling is echter gerechtigd de beelden op last van politie en justitie aan de bevoegde autoriteiten af te geven.

Artikel 14- Wijzigingen privacyverklaring

RKR Recycling behoudt het recht om de privacyverklaring aan te passen. Na wijziging komt de oude privacyverklaring te vervallen. RKR Recycling adviseert u daarom regelmatig de privacyverklaring van RKR Recycling op de website te raadplegen.

Artikel 14- Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd van geschillen tussen RKR Recycling en betrokkene kennis te nemen. Indien de Rechtbank de absoluut bevoegde rechter is in eerste aanleg, worden deze geschillen uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank in het arrondissement waarin RKR Recycling is gevestigd. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) en andere internationale regelingen waarvan de toepasselijkheid mag worden uitgesloten zijn niet van toepassing. Indien het geschil (mede) voortvloeit uit de vertaling van deze overeenkomst is de tekst van de Nederlandse versie bindend.